

## КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для рубежного контроля 1

**Название дисциплины:** «Управление здоровьем»

**Код дисциплины:** UZ 3221

**Название и шифр ОП:** 6B10111 «Общественное здоровье»

**Объем учебных часов/кредитов:** 180 часов / 6 кредитов

**Курс и семестр изучения:** 3 курс, 5 семестр

Шымкент, 2025 г.

**Составитель:** Старший преподаватель магистр Курбанова К.Т.

Протокол: № 16 от « 26 » 06 2025 г.

Зав.кафедрой:  
к.м.н., асс.проф.



Сарсенбаева Г.Ж.

## Вопросы программы для рубежного контроля 1

1. Формирование ЗОЖ среди населения;
2. Формирование у студентов навыков здорового образа жизни на основе здоровьесберегающей технологии";
3. "Здоровое поколение-залог будущего.
4. Личная и общественная гигиена;
5. Физическая культура, борьба с гиподинамией;
6. Закаливание организма природными факторами-водой, воздухом, солнечным светом и т.д.;
7. Эффективное использование повестки дня;
8. Правильное и своевременное питание;
9. Страхование от характерных заболеваний;
10. Страхование от травм, отравлений и т.д.;
11. Страхование от вредных привычек (табакокурение, алкоголь, наркотические токсические вещества)
12. Гигиена половых органов;
13. Психопрофилактика и психогигиена;
14. Конфликт и здоровье;
15. Экология и здоровье.
16. Почему прогнозировать сложно?
17. Какие критерии классификации планирования вы знаете?
18. Нормативы в планировании здравоохранения?
19. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
20. Назовите и объясните элементы организационной структуры организации.
21. Назовите основные принципы проектирования организационных структур.
22. Назовите основные требования к организационным структурам.
23. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?
24. В чем причины возрастания роли информационной власти? Приведите примеры.
25. Что такое харизма и ее роль в процессе руководства?
26. Какие типы власти присущи лидерам и руководителям?
27. Сравните поведенческие и ситуационные теории руководства. В чем их сходство и различие?
28. Какое воздействие на стиль руководства оказывает изменение внешней и внутренней среды организаций?
29. Какие личностные качества необходимы менеджеру для эффективной работы?
30. Проанализируйте возможные ошибки на пути завоевания авторитета.
31. Что входит в общую модель авторитета руководителя?
32. Каковы различия между руководством и лидерством?
33. Дать характеристику понятию Менеджмент.
34. Основные направления менеджмента.
35. Понятие менеджера. назовите основные этапы формирования менеджмента в общественном здравоохранении?
36. Какие принципы управления вы знаете?
37. каково понятие менеджмента в системе здравоохранения?
38. какие теории менеджмента вы знаете?
39. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
40. Назовите и поясните элементы организационной структуры организации.
41. Перечислите основные принципы проектирования организационных структур.
42. Назовите основные требования к организационным структурам.

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
<b>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</b>	<b>58 / 12</b>
<b>Контрольно - измерительные средства</b>	<b>4стр. из 12</b>

43. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?
44. Назовите особенности построения, преимущества и недостатки функциональной структуры управления.
45. Дайте характеристику линейно-функциональной структуры управления.
46. Каковы преимущества и недостатки дивизиональных структур управления.
47. Назовите особенности формирования матричной структуры управления. Опишите их преимущества и недостатки.
48. Что общего и чем отличаются централизованная и децентрализованная системы управления?
49. Продумайте схему и разработайте варианты структур управления в вашей либо известной вам организации. Опишите их.
50. Каковы типы поведения людей в конфликтных ситуациях?
51. Каковы способы и правила разрешения конфликтов?
52. Каковы этапы разрешения конфликтов?
53. Назовите признаки конфликта. Определите субъект и объект конфликта. каковы функции конфликтов?
54. Какие типы конфликтов выделяются с точки зрения конфликтной ситуации?
55. Какие бывают виды стресса?

#### **Ситуационное задание 1. Анализ здоровья коллектива**

Ситуация: В поликлинике проводится мониторинг здоровья сотрудников. У 35% выявлены факторы риска: избыточная масса тела, гиподинамия и высокий уровень стресса.

Задание:

1. Определите основные направления программы укрепления здоровья коллектива.
2. Предложите 3 профилактических мероприятия.
3. Опишите, как будет оцениваться эффективность программы через 6 месяцев.

Ответ:

1. Основные направления:

Формирование здорового образа жизни;  
Организация рационального питания;  
Повышение физической активности и стресс-устойчивости.

2. Профилактические мероприятия:

Проведение фитнес-программ или «дня здоровья» для сотрудников;  
Организация лекций по питанию и стресс-менеджменту;  
Введение коротких физкультпауз во время работы.

3. Оценка эффективности:

Повторные замеры ИМТ, давления, пульса;  
Анкетирование уровня самочувствия и стресса;  
Анализ посещаемости мероприятий и вовлеченности.

#### **Ситуационное задание 2. Индивидуальное управление здоровьем**

Ситуация: Пациенту 45 лет, офисная работа, жалуется на усталость, головные боли. ИМТ – 29 кг/м<sup>2</sup>, давление 140/90 мм рт. ст.

Задание:

1. Определите основные факторы риска.
2. Составьте индивидуальный план по изменению образа жизни.
3. Укажите методы самоконтроля.

Ответ:

1. Факторы риска: избыточный вес, гиподинамия, стресс, артериальная гипертензия.
2. План изменения образа жизни:

Снижение калорийности рациона, уменьшение потребления соли и жирной пищи;  
Ежедневная ходьба не менее 30 минут;

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
<b>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</b> <b>Контрольно - измерительные средства</b>	<b>58 / 12</b> <b>5стр. из 12</b>

Освоение техник релаксации (дыхательные упражнения, медитация);

Режим сна – не менее 7 часов.

3. Методы самоконтроля:

Ведение дневника давления и веса;

Контроль физической активности через фитнес-трекер;

Оценка самочувствия по шкале стресса.

### **Ситуационное задание 3. Программа здоровья для студентов**

Ситуация: В университете реализуется проект «Здоровый кампус».

Задание:

1. Определите ключевые направления проекта.

2. Разработайте краткий план мероприятий.

3. Предложите показатели эффективности.

Ответ:

1. Направления:

Формирование культуры ЗОЖ;

Профилактика вредных привычек;

Психологическое благополучие и физическая активность.

2. План мероприятий:

Проведение «Дня здоровья» и спортивных акций;

Создание студенческого фитнес-клуба;

Тренинги по стресс-менеджменту и питанию;

Онлайн-челлендж «30 дней без вредных привычек».

3. Показатели эффективности:

Доля студентов, участвующих в мероприятиях;

Изменение отношения к ЗОЖ (опрос);

Снижение случаев простудных заболеваний.

### **Ситуационное задание 4. Управление стрессом в медицинской организации**

Ситуация: Персонал инфекционного отделения испытывает высокий уровень эмоционального выгорания.

Задание:

1. Предложите 3 меры по снижению уровня стресса.

2. Опишите инструменты мониторинга состояния.

3. Составьте краткий план тренинга.

Ответ:

1. Меры:

Введение программы психологической поддержки (группы релаксации, консультации психолога);

Оптимизация рабочего графика и времени отдыха;

Повышение командного взаимодействия и мотивации.

2. Инструменты мониторинга:

Тесты по шкале выгорания (например, Маслach);

Анкетирование удовлетворенности работой;

Наблюдение и индивидуальные интервью.

3. План тренинга «Профилактика выгорания»:

Вводная лекция (понятие выгорания, симптомы);

Упражнения на релаксацию и дыхательные практики;

Развитие навыков позитивного мышления;

Обсуждение трудных рабочих ситуаций и способов их решения.

### **Ситуационное задание 5. Оценка программы по профилактике ССЗ**

Ситуация: В регионе реализована программа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

Необходимо оценить эффективность через год.

Задание:

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
<b>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</b>	<b>58/ 12</b>
<b>Контрольно - измерительные средства</b>	<b>бстр. из 12</b>

1. Укажите показатели для оценки.
2. Опишите методы сбора данных.
3. Сформулируйте выводы и рекомендации.

Ответ:

1. Показатели:

Медицинские: уровень артериального давления, холестерина, ИМТ;  
 Поведенческие: частота физических нагрузок, отказ от курения;  
 Экономические: снижение числа больничных дней и затрат на лечение.

2. Методы сбора данных:

Медицинские осмотры и анализы;  
 Анкетирование населения;  
 Статистическая обработка данных медучреждений.

3. Выводы и рекомендации:

Программа эффективна при увеличении доли лиц с нормальным давлением и активным образом жизни;

Рекомендуется усилить профилактическую работу в группах риска;

Повысить участие СМИ и работодателей в формировании ЗОЖ.

## **Тестовые задания для рубежного контроля №1**

### **Вариант-1**

#### **1. Менеджмент-это процесс:**

- A. достижение целей путем проведения коммерческих манипуляций
- B. управление здравоохранением
- C. избранные явления
- D. достижение поставленных целей путем эффективного использования человеческих, материальных и нематериальных ресурсов

#### **2. Менеджеры-это люди в организациях, ...**

- A. наделен властными полномочиями и принимает решение о распределении ресурсов организации для достижения целей.
- B. занимается распределением денежных ресурсов.
- C. лица, ответственные за порядок и чистоту в организации.
- D. занимающиеся подбором кадров
- D. люди в организациях, занимающиеся распределением времени.

#### **3. К функциям менеджмента относятся:**

- A. организация, обработка, оценка
- B. планирование, организация, рынок, цена, контроль
- C. производство, качество, цена
- D. цена, обмен, распределение
- D. контроль, распределение, рынок

#### **4. Планирование-это процесс ...**

- A. постановка цели, выбор направления действий и достижение
- B. распределение работы между отдельными лицами и группами работников
- C. обеспечение организации компетентными сотрудниками
- D. материальное стимулирование работников
- D. достижение целей путем обмена

#### **5. Организация-это процесс ...**

- A. обеспечение организации компетентными сотрудниками
- B. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения
- C. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели
- D. добровольное и гармоничное участие индивидов и групп в процессе достижения цели

<b>OÝTÝSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY</b> <b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b>	 <b>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY</b> <b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b>
<b>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</b> <b>Контрольно - измерительные средства</b>	<b>58 / 12</b> <b>7стр. из 12</b>

Д. достижение целей путем обмена

**6. Лидерство-это процесс ...**

А. достижение целей путем обмена

Б. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения

В. обеспечение организации компетентными сотрудниками

Г. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели

Д. добровольное и гармоничное участие индивидов и групп для достижения цели

**7. Контроль-это процесс ...**

А. обеспечение эффективного достижения целей организации и отдельных лиц путем систематического мониторинга прогресса

Б. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения

В. обеспечение организации компетентными сотрудниками

Г. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели

Д. достижение целей путем обмена

**8. Научная основа менеджмента ...**

А. сумма знаний об управлении.

Б. работа научных учреждений.

В. сборник научных трудов.

Г. исследовательская работа.

Д. творческая работа.

**9. Основная функция менеджмента ...**

А. отчет.

Б. оценка кадров

В. мотивация.

Г. поощрение.

Д. награждения.

**10. Менеджмент в здравоохранении-это...**

А. наука управления своим временем

Б. вид деятельности человека, направленной на удовлетворение потребностей и потребностей посредством обмена

В. Наука управления, регулирования и контроля финансовых, трудовых и материальных ресурсов медицины

Г. наука управления своими ресурсами

Д. возможности человека, наука управления

**11. Инновационный менеджмент-это...**

А. внедрение новых методов диагностики и лечения

Б. удельный вес каждого источника финансирования и возможность замещения средств, степень доходности учреждения

В. управление общими медицинскими организациями

Г. управление одним подразделением

Д. возможности человека, наука управления

**12. Заключительный этап принятия рационального решения:**

А. анализ альтернативы

Б. альтернативный выбор

В. определение альтернативы

Г. оценка результатов

Д. диагностика проблемы

<p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</p> <p>Контрольно - измерительные средства</p>	<p>58/ 12 8стр. из 12</p>

**13. Основная функция менеджмента ...**

- А. Планирование    Б. Принуждение    В. Отчет    Г. Стимулирование    Д. мотивация

**14. Высшее руководство организации, ответственное за проектирование организационной структуры, определение основной миссии и направления стратегического развития организаций...**

- А. Высший менеджмент  
Б. Средний менеджмент  
В. Нижний менеджмент  
Г. Главный менеджмент  
Д. Стратегический менеджмент

**15. Уровень управления, объединяющий менеджеров, ответственных за объединение деятельности различных трудовых коллективов и групп...**

- А. Средний менеджмент  
Б. Нижний менеджмент  
В. Главный менеджмент  
Г. Стратегический менеджмент  
Д. Высший менеджмент

**16. Супервайзеры, непосредственно контролирующие персонал организации ...**

- А. Высший менеджмент  
Б. Главный менеджмент  
В. Стратегический менеджмент  
Г. Нижний менеджмент  
Д. Средний менеджмент

**17. Необходимость вложения средств в испытания и внедрение новых методов диагностики и лечения...**

- А. Менеджмент в здравоохранении  
Б. Главный менеджмент  
В. Инновационный менеджмент  
Г. Стратегический менеджмент  
Д. Функциональный менеджмент

**18. Выбор наиболее подходящей альтернативы из множества возможных вариантов...**

- А. Решение    Б. Цель    В. Заключение    Г. Организация    Д. процесс

**19. Планирование, организация, стимулирование, регулирование и контроль относятся к функциям:**

- А. маркетинг  
Б. экономика  
В. менеджмент  
Г. финансирования  
Д. планирования

**20. Задачи планирования здравоохранения:**

- А. воспитание санитарно-гигиенических навыков  
Б. пропорциональное развитие службы здравоохранения  
В. пропаганда медицинских знаний  
Г. устранение несоответствия в обеспечении населения кадрами и койками  
Д. поиск и использование внутренних резервов здравоохранения

**21. Принятие решений означает:**

- А. процесс регулирования отношений  
Б. процесс выполнения функции управления  
В. алгоритм выполнения работы

Г. выбор альтернативного варианта

Д. процесс моделирования ситуации

**22 . Впервые применены методы управления межличностными отношениями...**

А. в школу математического управления

Б. школа научного управления

В. административная или классическая школа управления

Г. управление школьной наукой

Д. школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

**23. Минимальная нравственная власть ...**

А. сила примера

Б. власть, основанная на принуждении

В. власть, основанная на вознаграждении

Г. власти

Д. экспертная власть

**24. При демократическом стиле управления в критических ситуациях руководитель:**

А. тесно взаимодействует с подчиненными, не меняя методов управления

Б. переходит на жесткие методы управления

В. прибегает к помощи вышестоящих руководителей

Г. все согласовывает с высшим руководством

Д. теряет инициативу, наделяет важнейшими функциями

**25. Управление не рассматривается как содержание ...**

А. искусство управления

Б. наука управления

В. аппарат управления деятельностью организации

Г. процесс принятия управленческих решений

Д. тип управления

**Вариант-2**

**1. Не относится к социально-психологическим методам в управлении:**

А. лидерство

Б. опрос

В. тестирование

Г. мотивация

Д. связь

**2. К основным функциям менеджмента не относятся:**

А. контроль

Б. организация

В. мотивация

Г. административных

Д. планирования

**3. В управлении появилась школа человеческих отношений:**

А. В 20-е годы 20 века

Б. В начале 20 века

В. В конце 9 века

Г. 50-е годы 20 века

Д. 80-е годы 20 века

**4. Основатель "административной школы" в управлении:**

А. Фредерик Тейлор

- Б. Анри Файоль
- В. Мари Паркер Фоллет
- Г. Макс Вебер
- Д. Элтон Майо

**5. Основатель научного менеджмента:**

- А. Фредерик Тейлор
- Б. Анри Файоль
- В. Мари Паркер Фоллет
- Г. Макс Вебер
- Д. Элтон Майо

**6. Возникновение школы человеческих отношений напрямую связано с именем немецкого психолога:**

- А. Геродот
- Б. Д. И. Менделеева
- В. Г. Мюнстерберг
- Г. КазНУ Им. Ж. Аль-Фараби
- Д. Гиппократ

**7. Создал социальную философию менеджмента:**

- А. М. Вебер
- Б. Э. Торайгыров
- В. М. Фоллет
- Г. Гиппократ

Д. КазНУ Им. Д. Аль-Фараби

**8. Функции управления, отражающие процесс распределения управленческого труда.**

- А. Особенный
- Б. Общие
- В. Связующие
- Г. Социальная
- Д. Психологические

**9. Функция управления, основанная на потребностях и интересах работников ...**

- А. руководство
- Б. планирования
- В. организация
- Г. контроль
- Д. мотивация

**10. Функция управления, позволяющая выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации ...**

- А. планирование
- Б. контроля
- В. организация
- Г. мотивация
- Д. Анализ

**11. Понятие "Менеджмент" следует использовать в основном:**

- А. во всех структурах управления
- Б. в иерархических структурах
- В. в природных системах
- Г. в предпринимательстве, корпоративных структурах
- Д. в социально-экономических системах

**12. Ведущий принцип управления:**

<p>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY</p> <p>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>	 <p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</p> <p>Контрольно - измерительные средства</p>	<p>58 / 12</p> <p>11стр. из 12</p>

А. принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации управления

Б. структурно-функциональный принцип управления

В. принцип управления персоналом

Г. принцип управления производством

Д. принцип демократизации управления

**13. Информация в системе менеджмента подразделяется на:**

А. вверх и вниз

Б. объективный и Нижний

В. четко и нечетко

Г. настоящее, актуальное, устаревшее

Д. доступно и недоступно

**14. Экономическая эффективность – это:**

А. рост вновь созданной стоимости в народном хозяйстве

Б. фондемкость

В. результат труда человека в процессе производства материальных благ

Г. разглашение конфиденциальной информации

Д. количество выпущенной продукции на участке предприятия

**15. Директивное лидерство:**

А. высокий уровень указов и приказов работодателя

Б. большое внимание уделяется потребностям работников и их благополучию

В. постановка сложных целей, уверенность в возможностях и способностях подчиненных

Г. консультации с подчиненными и внимание к их предложениям и замечаниям

Д. постановка привлекательных целей, уверенность в возможностях и способностях подчиненных

**16. Полномочия в стратегическом менеджменте:**

А. передача прав лицу, которое берет на себя ответственность за выполнение целей

Б. ограниченное право владения ресурсами организации и право управления людьми

В. обязательное выполнение задания и обеспечение его удовлетворительного завершения

Г. выполнение должностным лицом своей функциональной работы

Д. фактическая способность к действию или право на воздействие на ситуацию

**17. Оценка внутренней среды компании, а также внешних возможностей и угроз:**

А. SWOT анализ

Б. SWUT анализ

В. SWIT анализ

Г. SWET анализ

Д. SWYT анализ

**18. Характеристика менеджмента в организации не включает ...**

А. целеполагание для конкурентов.

Б. управление внешней и внутренней средой.

В. лидерство, мотивация, управление конфликтами.

Г. применение методов управления.

Д. планирование, организация, мотивация.

**20. Фраза "любите клиента, а не товар (услугу)" ...**

А. концепция маркетинга

Б. концепции совершенствования продукции

В. концепции усиления коммерческих усилий

Г. концепция социально-этического маркетинга

Д. производственная концепция

**21. Это самоменеджмент, включающий:**

А. управление личной безопасностью

Б. поддержание хороших отношений с коллегами

В. поиск работы

Г. Тайм-менеджмент

Д. экспресс-анализ

**22 .Менеджмент-это наука, которая изучает...**

А. управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

Б. рыночные отношения

В. способы финансирования системы здравоохранения

Г. Структура рынка

Д. человеческие отношения

**23. К организационным документам НЕ относится:**

А. объявления о начале продаж      Б. порядок и правила деятельности

В. уставы учреждений      Г. штат учреждений      Д. стандарты учреждения

**24. К функциям уровня стратегического управления НЕ относятся:**

А. Прогноз      Б. учет запасов сырья      В. проектирование организации

Г. анализ динамики рынка      Д. бюджет организации

**25. К функциям оперативного уровня управления не относится:**

А. Контроль      Б. Отчет      В. Регулирования      Г. Контроль      Д. проектирование