

<p> ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p>		<p>  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</p>		<p>58/ 12</p>
<p>Контрольно - измерительные средства</p>		<p>1стр. из 12</p>

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для рубежного контроля 1

Название дисциплины: «Управление здоровьем»

Код дисциплины: UZ 3221

Название и шифр ОП: 6В10111 «Общественное здоровье»

Объем учебных часов/кредитов: 180 часов / 6 кредитов

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Шымкент, 2025 г.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства		58/ 12 2стр. из 12

Составитель: Старший преподаватель магистр Курбанова К.Т.

Протокол: № 16 от «26» 062025 г.

Зав.кафедрой:
к.м.н., асс. проф.




Сарсенбаева Г.Ж.

ОНТУСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства		58/ 12 3стр. из 12

Вопросы программы для рубежного контроля 1

1. Формирование ЗОЖ среди населения;
2. Формирование у студентов навыков здорового образа жизни на основе здоровьесберегающей технологии"
3. "Здоровое поколение-залог будущего.
4. Личная и общественная гигиена;
5. Физическая культура, борьба с гиподинамией;
6. Закаливание организма природными факторами-водой, воздухом, солнечным светом и т.д.;
7. Эффективное использование повестки дня;
8. Правильное и своевременное питание;
9. Страхование от характерных заболеваний;
10. Страхование от травм, отравлений и т.д.;
11. Страхование от вредных привычек (табакокурение, алкоголь, наркотические токсические вещества)
12. Гигиена половых органов;
13. Психопрофилактика и психогигиена;
14. Конфликт и здоровье;
15. Экология и здоровье.
16. Почему прогнозировать сложно?
17. Какие критерии классификации планирования вы знаете?
18. Нормативы в планировании здравоохранения?
19. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
20. Назовите и объясните элементы организационной структуры организации.
21. Назовите основные принципы проектирования организационных структур.
22. Назовите основные требования к организационным структурам.
23. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?
24. В чем причины возрастания роли информационной власти? Приведите примеры.
25. Что такое харизма и ее роль в процессе руководства?
26. Какие типы власти присущи лидерам и руководителям?
27. Сравните поведенческие и ситуационные теории руководства. В чем их сходство и различие?
28. Какое воздействие на стиль руководства оказывает изменение внешней и внутренней среды организации?
29. Какие личностные качества необходимы менеджеру для эффективной работы?
30. Проанализируйте возможные ошибки на пути завоевания авторитета.
31. Что входит в общую модель авторитета руководителя?
32. Каковы различия между руководством и лидерством?
33. Дать характеристику понятию Менеджмент.
34. Основные направления менеджмента.
35. Понятие менеджера. назовите основные этапы формирования менеджмента в общественном здравоохранении?
36. Какие принципы управления вы знаете?
37. каково понятие менеджмента в системе здравоохранения?
38. какие теории менеджмента вы знаете?
39. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
40. Назовите и поясните элементы организационной структуры организации.
41. Перечислите основные принципы проектирования организационных структур.
42. Назовите основные требования к организационным структурам.

<p>ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 4стр. из 12</p>

43. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?
44. Назовите особенности построения, преимущества и недостатки функциональной структуры управления.
45. Дайте характеристику линейно-функциональной структуры управления.
46. Каковы преимущества и недостатки дивизиональных структур управления.
47. Назовите особенности формирования матричной структуры управления. Опишите их преимущества и недостатки.
48. Что общего и чем отличаются централизованная и децентрализованная системы управления?
49. Продумайте схему и разработайте варианты структур управления в вашей либо известной вам организации. Опишите их.
50. Каковы типы поведения людей в конфликтных ситуациях?
51. Каковы способы и правила разрешения конфликтов?
52. Каковы этапы разрешения конфликтов?
53. Назовите признаки конфликта. Определите субъект и объект конфликта. каковы функции конфликтов?
54. Какие типы конфликтов выделяются с точки зрения конфликтной ситуации?
55. Какие бывают виды стресса?

Ситуационное задание 1. Анализ здоровья коллектива

Ситуация: В поликлинике проводится мониторинг здоровья сотрудников. У 35% выявлены факторы риска: избыточная масса тела, гиподинамия и высокий уровень стресса.

Задание:

1. Определите основные направления программы укрепления здоровья коллектива.
2. Предложите 3 профилактических мероприятия.
3. Опишите, как будет оцениваться эффективность программы через 6 месяцев.

Ответ:

1. Основные направления:
Формирование здорового образа жизни;
Организация рационального питания;
Повышение физической активности и стресс-устойчивости.
2. Профилактические мероприятия:
Проведение фитнес-программ или «дня здоровья» для сотрудников;
Организация лекций по питанию и стресс-менеджменту;
Введение коротких физкультпауз во время работы.
3. Оценка эффективности:
Повторные замеры ИМТ, давления, пульса;
Анкетирование уровня самочувствия и стресса;
Анализ посещаемости мероприятий и вовлеченности.

Ситуационное задание 2. Индивидуальное управление здоровьем


Ситуация: Пациенту 45 лет, офисная работа, жалуется на усталость, головные боли. ИМТ – 29 кг/м², давление 140/90 мм рт. ст.

Задание:

1. Определите основные факторы риска.
2. Составьте индивидуальный план по изменению образа жизни.
3. Укажите методы самоконтроля.

Ответ:

1. Факторы риска: избыточный вес, гиподинамия, стресс, артериальная гипертензия.
2. План изменения образа жизни:
Снижение калорийности рациона, уменьшение потребления соли и жирной пищи;
Ежедневная ходьба не менее 30 минут;

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 5стр. из 12</p>

Освоение техник релаксации (дыхательные упражнения, медитация);

Режим сна – не менее 7 часов.

3. Методы самоконтроля:

Ведение дневника давления и веса;

Контроль физической активности через фитнес-трекер;

Оценка самочувствия по шкале стресса.

Ситуационное задание 3. Программа здоровья для студентов

Ситуация: В университете реализуется проект «Здоровый кампус».

Задание:

1. Определите ключевые направления проекта.
2. Разработайте краткий план мероприятий.
3. Предложите показатели эффективности.

Ответ:

1. Направления:

Формирование культуры ЗОЖ;

Профилактика вредных привычек;

Психологическое благополучие и физическая активность.

2. План мероприятий:

Проведение «Дня здоровья» и спортивных акций;

Создание студенческого фитнес-клуба;

Тренинги по стресс-менеджменту и питанию;

Онлайн-челлендж «30 дней без вредных привычек».

3. Показатели эффективности:

Доля студентов, участвующих в мероприятиях;

Изменение отношения к ЗОЖ (опрос);

Снижение случаев простудных заболеваний.

Ситуационное задание 4. Управление стрессом в медицинской организации

Ситуация: Персонал инфекционного отделения испытывает высокий уровень эмоционального выгорания.

Задание:

1. Предложите 3 меры по снижению уровня стресса.
2. Опишите инструменты мониторинга состояния.
3. Составьте краткий план тренинга.

Ответ:

1. Меры:

Введение программы психологической поддержки (группы релаксации, консультации психолога);

Оптимизация рабочего графика и времени отдыха;

Повышение командного взаимодействия и мотивации.

2. Инструменты мониторинга:

Тесты по шкале выгорания (например, Маслач);

Анкетирование удовлетворенности работой;

Наблюдение и индивидуальные интервью.

3. План тренинга «Профилактика выгорания»:

Вводная лекция (понятие выгорания, симптомы);

Упражнения на релаксацию и дыхательные практики;

Развитие навыков позитивного мышления;

Обсуждение трудных рабочих ситуаций и способов их решения.

Ситуационное задание 5. Оценка программы по профилактике ССЗ

Ситуация: В регионе реализована программа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний.

Необходимо оценить эффективность через год.

Задание:

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 бстр. из 12</p>

1. Укажите показатели для оценки.
2. Опишите методы сбора данных.
3. Сформулируйте выводы и рекомендации.

Ответ:

1. Показатели:

Медицинские: уровень артериального давления, холестерина, ИМТ;

Поведенческие: частота физических нагрузок, отказ от курения;

Экономические: снижение числа больничных дней и затрат на лечение.

2. Методы сбора данных:

Медицинские осмотры и анализы;

Анкетирование населения;

Статистическая обработка данных медучреждений.

3. Выводы и рекомендации:

Программа эффективна при увеличении доли лиц с нормальным давлением и активным образом жизни;

Рекомендуется усилить профилактическую работу в группах риска;

Повысить участие СМИ и работодателей в формировании ЗОЖ.

Тестовые задания для рубежного контроля №1 Вариант-1

1. Менеджмент-это процесс:

- А. достижение целей путем проведения коммерческих манипуляций
- Б. управление здравоохранением
- В. избранные явления
- Г. достижение целей путем обмена
- Д. достижение поставленных целей путем эффективного использования человеческих, материальных и нематериальных ресурсов

2. Менеджеры-это люди в организациях, ...

- А. наделен властными полномочиями и принимает решение о распределении ресурсов организации для достижения целей.
- Б. занимается распределением денежных ресурсов.
- В. лица, ответственные за порядок и чистоту в организации.
- Г. занимающихся подбором кадров
- Д. люди в организациях, занимающиеся распределением времени.

3. К функциям менеджмента относятся:

- А. организация, обработка, оценка
- Б. планирование, организация, рынок, цена, контроль
- В. производство, качество, цена
- Г. цена, обмен, распределение
- Д. контроль, распределение, рынок

4. Планирование-это процесс ...

- А. постановка цели, выбор направления действий и достижение
- Б. распределение работы между отдельными лицами и группами работников
- В. обеспечение организации компетентными сотрудниками
- Г. материальное стимулирование работников
- Д. достижение целей путем обмена

5. Организация-это процесс ...

- А. обеспечение организации компетентными сотрудниками
- Б. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения
- В. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели
- Г. добровольное и гармоничное участие индивидов и групп в процессе достижения цели

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 7стр. из 12</p>

Д. достижение целей путем обмена

6. Лидерство-это процесс ...

А. достижение целей путем обмена

Б. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения

В. обеспечение организации компетентными сотрудниками

Г. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели

Д. добровольное и гармоничное участие индивидов и групп для достижения цели

7. Контроль-это процесс ...

А. обеспечение эффективного достижения целей организации и отдельных лиц путем систематического мониторинга прогресса

Б. целеполагание и выбор направления деятельности и достижения

В. обеспечение организации компетентными сотрудниками

Г. распределение работы между отдельными лицами и группами работников, координация их деятельности для достижения цели

Д. достижение целей путем обмена

8. Научная основа менеджмента ...

А. сумма знаний об управлении.

Б. работа научных учреждений.

В. сборник научных трудов.

Г. исследовательская работа.

Д. творческая работа.

9. Основная функция менеджмента ...

А. отчет.

Б. оценка кадров

В. мотивация.

Г. поощрение.

Д.награждения.

10. Менеджмент в здравоохранении-это...

А. наука управления своим временем

Б. вид деятельности человека, направленной на удовлетворение потребностей и потребностей посредством обмена

В. Наука управления, регулирования и контроля финансовых, трудовых и материальных ресурсов медицины

Г. наука управления своими ресурсами

Д. возможности человека, наука управления

11. Инновационный менеджмент-это...

А. внедрение новых методов диагностики и лечения

Б. удельный вес каждого источника финансирования и возможность замещения средств, степень доходности учреждения

В. управление общими медицинскими организациями

Г. управление одним подразделением

Д. возможности человека, наука управления

12. Заключительный этап принятия рационального решения:


А. анализ альтернативы

Б. альтернативный выбор

В. определение альтернативы

Г. оценка результатов

Д. диагностика проблемы

<p>ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 8стр. из 12</p>

13. Основная функция менеджмента ...

- А. Планирование Б. Принуждение В. Отчет Г. Стимулирование Д. мотивация

14. Высшее руководство организации, ответственное за проектирование организационной структуры, определение основной миссии и направления стратегического развития организации...

- А. Высший менеджмент
Б. Средний менеджмент
В. Нижний менеджмент
Г. Главный менеджмент
Д. Стратегический менеджмент

15. Уровень управления, объединяющий менеджеров, ответственных за объединение деятельности различных трудовых коллективов и групп...

- А. Средний менеджмент
Б. Нижний менеджмент
В. Главный менеджмент
Г. Стратегический менеджмент
Д. Высший менеджмент

16. Супервайзеры, непосредственно контролирующие персонал организации ...

- А. Высший менеджмент
Б. Главный менеджмент
В. Стратегический менеджмент
Г. Нижний менеджмент
Д. Средний менеджмент

17. Необходимость вложения средств в испытания и внедрение новых методов диагностики и лечения...

- А. Менеджмент в здравоохранении
Б. Главный менеджмент
В. Инновационный менеджмент
Г. Стратегический менеджмент
Д. Функциональный менеджмент

18. Выбор наиболее подходящей альтернативы из множества возможных вариантов...

- А. Решение Б. Цель В. Заключение Г. Организация Д. процесс

19. Планирование, организация, стимулирование, регулирование и контроль относятся к функциям:


- А. маркетинг
Б. экономика
В. менеджмент
Г. финансирования
Д. планирования

20. Задачи планирования здравоохранения:

- А. воспитание санитарно-гигиенических навыков
Б. пропорциональное развитие службы здравоохранения
В. пропаганда медицинских знаний
Г. устранение несоответствия в обеспечении населения кадрами и койками
Д. поиск и использование внутренних резервов здравоохранения

21. Принятие решений означает:

- А. процесс регулирования отношений
Б. процесс выполнения функции управления
В. алгоритм выполнения работы

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58/ 12	
Контрольно - измерительные средства		9стр. из 12

Г. выбор альтернативного варианта

Д. процесс моделирования ситуации

22. Впервые применены методы управления межличностными отношениями...

А. в школу математического управления

Б. школа научного управления

В. административная или классическая школа управления

Г. управление школьной наукой

Д. школа человеческих отношений и школа поведенческих наук

23. Минимальная нравственная власть ...

А. сила примера

Б. власть, основанная на принуждении

В. власть, основанная на вознаграждении

Г. власти

Д. экспертная власть

24. При демократическом стиле управления в критических ситуациях руководитель:

А. тесно взаимодействует с подчиненными, не меняя методов управления

Б. переходит на жесткие методы управления

В. прибегает к помощи вышестоящих руководителей

Г. все согласовывает с высшим руководством

Д. теряет инициативу, наделяет важнейшими функциями

25. Управление не рассматривается как содержание ...

А. искусство управления

Б. наука управления

В. аппарат управления деятельностью организации

Г. процесс принятия управленческих решений

Д. тип управления

Вариант-2

1. Не относится к социально-психологическим методам в управлении:

А. лидерство

Б. опрос

В. тестирование

Г. мотивация

Д. связь

2. К основным функциям менеджмента не относятся:

А. контроль

Б. организация

В. мотивация

Г. административных

Д. планирования

3. В управлении появилась школа человеческих отношений:

А. В 20-е годы 20 века

Б. В начале 20 века


В. В конце 9 века

Г. 50-е годы 20 века

Д. 80-е годы 20 века

4. Основатель "административной школы" в управлении:

А. Фредерик Тейлор

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		<p>58/ 12 10стр. из 12</p>

- Б. Анри Файоль
- В. Мари Паркер Фоллет
- Г. Макс Вебер
- Д. Элтон Майо

5. Основатель научного менеджмента:

- А. Фредерик Тейлор
- Б. Анри Файоль
- В. Мари Паркер Фоллет
- Г. Макс Вебер
- Д. Элтон Майо

6. Возникновение школы человеческих отношений напрямую связано с именем немецкого психолога:

- А. Геродот
- Б. Д. И. Менделеева
- В. Г. Мюнстерберг
- Г. КазНУ Им. Ж. Аль-Фараби
- Д. Гиппократ

7. Создал социальную философию менеджмента:

- А. М. Вебер
- Б. Э. Торайгыров
- В. М. Фоллет
- Г. Гиппократ
- Д. КазНУ Им. Д. Аль-Фараби

8. Функции управления, отражающие процесс распределения управленческого труда.

- А. Особенный
- Б. Общие
- В. Связующие
- Г. Социальная
- Д. Психологические

9. Функция управления, основанная на потребностях и интересах работников ...

- А. руководство
- Б. планирования
- В. организация
- Г. контроль
- Д. мотивация


10. Функция управления, позволяющая выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации ...

- А. планирование
- Б. контроля
- В. организация
- Г. мотивация
- Д. Анализ

11. Понятие "Менеджмент" следует использовать в основном:

- А. во всех структурах управления
- Б. в иерархических структурах
- В. в природных системах
- Г. в предпринимательстве, корпоративных структурах
- Д. в социально-экономических системах

12. Ведущий принцип управления:

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»</p>	<p>58/ 12</p>	
<p>Контрольно - измерительные средства</p>		<p>11стр. из 12</p>

- А. принцип оптимального сочетания централизации и децентрализации управления
- Б. структурно-функциональный принцип управления
- В. принцип управления персоналом
- Г. принцип управления производством
- Д. принцип демократизации управления

13. Информация в системе менеджмента подразделяется на:

- А. вверх и вниз
- Б. объективный и Нижний
- В. четко и нечетко
- Г. настоящее, актуальное, устаревшее
- Д. доступно и недоступно

14. Экономическая эффективность – это:

- А. рост вновь созданной стоимости в народном хозяйстве
- Б. фондоемкость
- В. результат труда человека в процессе производства материальных благ
- Г. разглашение конфиденциальной информации
- Д. количество выпущенной продукции на участке предприятия

15. Директивное лидерство:

- А. высокий уровень указов и приказов работодателя
- Б. большое внимание уделяется потребностям работников и их благополучию
- В. постановка сложных целей, уверенность в возможностях и способностях подчиненных
- Г. консультации с подчиненными и внимание к их предложениям и замечаниям
- Д. постановка привлекательных целей, уверенность в возможностях и способностях подчиненных

17. Полномочия в стратегическом менеджменте:

- А. передача прав лицу, которое берет на себя ответственность за выполнение целей
- Б. ограниченное право владения ресурсами организации и право управления людьми
- В. обязательное выполнение задания и обеспечение его удовлетворительного завершения
- Г. выполнение должностным лицом своей функциональной работы
- Д. фактическая способность к действию или право на воздействие на ситуацию

18. Оценка внутренней среды компании, а также внешних возможностей и угроз:

- А. SWOT анализ
- Б. SWUT анализ
- В. SWIT анализ
- Г. SWET анализ
- Д. SWYT анализ

19. Характеристика менеджмента в организации не включает ...


- А. целеполагание для конкурентов.
- Б. управление внешней и внутренней средой.
- В. лидерство, мотивация, управление конфликтами.
- Г. применение методов управления.
- Д. планирование, организация, мотивация.

20. Фраза "любите клиента, а не товар (услугу)" ...

- А. концепция маркетинга
- Б. концепции совершенствования продукции
- В. концепции усиления коммерческих усилий
- Г. концепция социально-этического маркетинга
- Д. производственная концепция

21. Это самоменеджмент, включающий:

- А. управление личной безопасностью

<p>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p>		<p>SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p>
<p>Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Контрольно - измерительные средства</p>		
		<p>58/ 12 12стр. из 12</p>

Б. поддержание хороших отношений с коллегами

В. поиск работы

Г. Тайм-менеджмент

Д. экспресс-анализ

22. Менеджмент-это наука, которая изучает... .

А. управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

Б. рыночные отношения

В. способы финансирования системы здравоохранения

Г. Структура рынка

Д. человеческие отношения

23. К организационным документам НЕ относится:

А. объявления о начале продаж Б. порядок и правила деятельности

В. уставы учреждений Г. штат учреждений Д. стандарты учреждения

24. К функциям уровня стратегического управления НЕ относятся:

А. Прогноз Б. учет запасов сырья В. проектирование организации

Г. анализ динамики рынка Д. бюджет организации

25. К функциям оперативного уровня управления не относится:

А. Контроль Б. Отчет В. Регулирования Г. Контроль Д. проектирование